



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA
CONSELHO SUPERIOR

RESOLUÇÃO Nº 305/CONSELHO SUPERIOR, DE 28 DE AGOSTO DE 2017.

**APROVA O PLANO DO CURSO DE
FORMAÇÃO INICIAL E
CONTINUADA (FIC) BALCONISTA
DE FARMÁCIA.**

A Presidente do Conselho Superior do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima, no uso de suas atribuições legais, e

Considerando o Parecer da Conselheira Relatora, constante no Processo nº 23231.000363.2014-31 e a decisão do colegiado tomada na 45.ª sessão plenária realizada em 2 de setembro de 2016,

RESOLVE:

Art. 1.º Aprovar o Plano do Curso de Formação Inicial e Continuada (FIC) Balconista de Farmácia, anexo a esta resolução, com carga horária total de 240 (duzentos e quarenta) horas distribuídas conforme a tabela abaixo:

COMPONENTES CURRICULARES EIXO TECNOLÓGICO: Ambiente e Saúde	Carga Horária (hora relógio)
Noções de Raciocínio Lógico	10
Comunicação, Expressão Oral e Corporal.	20
Introdução à Anatomia e Fisiologia Humana	20
Primeiros Socorros	20
Conceitos Básicos para a prática de farmácia	25
Introdução à Farmacologia	25
Medicamentos	25
Classificações Farmacológicas	10
Organização da Farmácia	15
Dispensação dos Medicamentos	20
Serviços Farmacêuticos	40
Ética Profissional e Cidadania	10
TOTAL	240



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA
CONSELHO SUPERIOR

Art. 2.º Esta resolução entra em vigor na data de sua publicação.

Conselho Superior do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima, em Boa Vista – RR, 28 de agosto de 2017.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sandra Botelho'.

SANDRA MARA DE PAULA DIAS BOTELHO
Presidente



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA
CONSELHO SUPERIOR

PLANO DO CURSO BALCONISTA DE FARMÁCIA

Boa Vista-RR
Maio/2016

Rua Fernão Dias Paes Leme, nº 11 – Calungá - Boa Vista-RR - CEP: 69.303-220
Fone: (095) 3624-1224 - E-mail: conselho@ifrr.edu.br



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA
CONSELHO SUPERIOR

1. Dados da Instituição	
CNPJ	10.839.508/0001-31
Razão Social	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima
Esfera Administrativa	Federal
Endereço	Rua Fernão Dias Paes Leme, nº 11, Calungá
Cidade/UF/CEP	Boa Vista/ Roraima/ 69.303-220
Telefone/ Fax	(95) 3624-1224
Site da Instituição	www.ifrr.edu.br
E-mail de contato PRONATEC	Pronatec@ifrr.edu.br

2. Apresentação do Curso	
Nome do Curso	Balconista de Farmácia
Resolução de aprovação	305/Conselho Superior, de 28 de agosto de 2017
Características do Curso	Formação Inicial e Continuada
Programa	PRONATEC
Eixo Tecnológico	Ambiente e Saúde
Carga Horária Total	240
Número de Vagas por Turma	20
Escolaridade mínima	Fundamental Completo

3. COMISSÃO RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO – PORTARIA Nº 554/2015/GAB/CBV

Ana Claudia de Oliveira Lopes

Francisca das Chagas Souza de Araújo

Silvina Faria dos Santos

REVISÃO TÉCNICO-PEDAGÓGICA
Ivone Mary Medeiros de Souza



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA
CONSELHO SUPERIOR

SUMÁRIO

1.	JUSTIFICATIVA	6
2.	OBJETIVOS	7
2.1.	GERAL	7
2.2.	ESPECÍFICOS	7
3.	REQUISITO DE ACESSO	8
5.	ORGANIZAÇÃO CURRICULAR	8
5.1.	MATRIZ CURRICULAR	8
5.2.	<i>EMENTAS</i>	9
6.	PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS	10
7.	CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO	10
8.	PESSOAL DOCENTE	11
9.	EXPEDIÇÃO DE CERTIFICADO	11
10.	INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS	11
11.	REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	12



1. JUSTIFICATIVA

Em seu aspecto global, a formação inicial e continuada é concebida como uma oferta educativa, específica da educação profissional e tecnológica – que favorece a qualificação, a requalificação e o desenvolvimento profissional de trabalhadores nos mais variados níveis de escolaridade e de formação.

Centra-se em ações pedagógicas, de natureza teórico-prática, planejadas para atender a demandas sócio educacionais de formação e de qualificação profissional. Nesse sentido, consolida-se em iniciativas que visam formar, qualificar, requalificar e possibilitar tanto atualização quanto aperfeiçoamento profissional a cidadãos em atividade produtiva ou não. Contemple-se, ainda, no rol dessas iniciativas, trazer de volta, ao ambiente formativo, pessoas que foram excluídas dos processos educativos formais e que necessitam dessa ação educativa para dar continuidade aos estudos.

Nessa perspectiva o segmento farmacêutico vem experimentando mudanças no país, determinadas por um mercado em constante evolução tecnológica e com fortes tendências de crescimento. Isso é evidenciado pela presença de indústrias farmacêuticas no país (tanto internacionais quanto de capital nacional); pela dinâmica e evolução do segmento dos medicamentos genéricos e correlatos (outros produtos para saúde); pelo aumento significativo no número de estabelecimentos farmacêuticos; pela disseminação de drogarias e farmácias, estas inclusive em hospitais e Unidades Básicas de Saúde (UBS); pelo movimento de fusões de empresas do setor (indústrias e redes de drogarias); pela disseminação do uso de medicamentos magistrais e pelas exigências cada vez maiores dos clientes por produtos e atendimento com qualidade.

A expansão do segmento farmacêutico tem sido acompanhada pela crescente demanda por profissionais qualificados e bem preparados. A Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), órgão responsável por regular o setor farmacêutico, publicou várias regulamentações principalmente nos últimos anos, objetivando a segurança sanitária dos produtos e serviços e a saúde da população.

Em Roraima, a carência de trabalhadores qualificados ocorre nas mais diferentes áreas e categorias profissionais. A partir do surgimento de novas



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA
CONSELHO SUPERIOR

tecnologias e das crescentes inovações e, diante do acirramento competitivo que as empresas enfrentam atualmente, faz-se necessária uma formação sólida de mão-de-obra capaz de absorver as demandas iminentes advindas do mercado. Tendo em vista uma melhoria nos quadros profissionais que habitam os diversos setores da indústria e dos serviços em nosso Estado, principalmente, em situação de vulnerabilidade social, o IFRR, por meio do PRONATEC, ratifica a importância do Curso FIC em Balconista de Farmácia como uma possibilidade de preencher lacunas provenientes da falta desse profissional no mercado local para atender a crescente demanda.

Desse modo, torna-se necessário a capacitação dos trabalhadores no setor farmacêutico, inclusive o Balconista de Farmácia, que atua no varejo, tanto em drogaria quanto em farmácia, que possuem por meio do Programa PRONATEC-FIC ofertado pelo *Campus* Boa Vista do IFRR.

2. OBJETIVOS

2.1. GERAL

Desenvolver a habilidade de atuar no balcão das farmácias e drogarias, sob a supervisão do farmacêutico, por meio do atendimento a clientes, interpretação de prescrições, disposição de produtos e controle de estoque, a fim de promover a venda e uso correto de produtos farmacêuticos, cosméticos e correlatos, de acordo com os princípios éticos e legislação vigente.

2.2. ESPECÍFICOS

- ✓ Habilitar profissionais para trabalharem como atendentes de farmácia;
- ✓ Aplicar os conhecimentos técnico-farmacêuticos para interpretar prescrições e promover o uso correto dos produtos medicinais;
- ✓ Organizar a disposição dos produtos e promover a venda dos produtos farmacêuticos e cosméticos de acordo com a ética e a legislação vigente.



3. REQUISITO DE ACESSO

O Curso FIC Balconista de Farmácia Local é destinado a estudantes e/ou trabalhadores que tenham o Ensino Fundamental Completo de acordo com o Guia PRONATEC de Cursos FIC.

O acesso ao curso deve ser realizado por meio de processo de seleção, conveniado ou aberto ao público conforme critérios dos demandantes.

4. PERFIL PROFISSIONAL DE CONCLUSÃO

Comercializa e atua na dispersão de medicamentos e correlatos. Interpreta receitas prescritas pelo médico e presta os devidos esclarecimentos no que se refere ao uso correto dos medicamentos. Auxilia na organização do estabelecimento farmacêutico, no controle de estoques e no armazenamento de medicamentos. Trabalha sob a supervisão do profissional farmacêutico.

5. ORGANIZAÇÃO CURRICULAR

O Curso de Balconista de Farmácia tem o currículo organizado por Componentes Curriculares que correspondem a 240h de atividades de qualificação profissional.

5.1. MATRIZ CURRICULAR

COMPONENTES CURRICULARES EIXO TECNOLÓGICO: Ambiente e Saúde	Carga Horária (hora relógio)
Noções de Raciocínio Lógico	10
Comunicação, Expressão Oral e Corporal.	20
Introdução à Anatomia e Fisiologia Humana	20
Primeiros Socorros	20
Conceitos Básicos para a prática de farmácia	25
Introdução à Farmacologia	25



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA
CONSELHO SUPERIOR

Medicamentos	25
Classificações Farmacológicas	10
Organização da Farmácia	15
Dispensação dos Medicamentos	20
Serviços Farmacêuticos	40
Ética Profissional e Cidadania	10
TOTAL	240

5.2. EMENTAS

ÁREA TEMÁTICA		
COMPONENTES CURRICULARES	CH	EMENTAS
Noções de Raciocínio Lógico	10	Raciocínio Lógico. Resolução de Problemas. Desafios.
Comunicação, Expressão Oral e Corporal	20	Estudos básicos da Língua Portuguesa. Noções sobre a linguagem. Introdução a técnicas de leitura. Apresentação das modalidades de textos escritos. Noções de compreensão e interpretação e textual. Técnicas de linguagem. Noções de expressão oral. Abordagem da linguagem verbal e não verbal nos diversos contextos sociais. Práticas de integração entre falar, falar em público e escrever.
Introdução a Anatomia e Fisiologia Humana	20	Introdução ao estudo da anatomia e fisiologia humana: Conceitos e Aplicações.
Primeiros Socorros	20	Noções de primeiros socorros.
Conceitos Básicos para a prática de farmácia	25	Conceitos básicos. Diferenças entre fármaco, medicamento, forma farmacêutica e via de administração.
Introdução à Farmacologia	25	Farmacocinética. Farmacodinâmica.
Medicamentos	25	Classificação dos medicamentos. Diferenças entre medicamentos alopáticos, fitoterápicos e homeopáticos. Medicamentos de referência, genéricos e similares.
Classificação Farmacológicas	10	Classes farmacológicas disponíveis em farmácias.



Organização da Farmácia	15	Diferentes tipos de farmácias. Infraestrutura física. Recebimento dos produtos. Condições de armazenamento. Organização e exposição dos produtos. Limpeza dos ambientes. Recursos humanos.
Dispensação dos Medicamentos	20	Dispensação de medicamentos.
Serviços Farmacêuticos	40	Técnica de higienização das mãos. Aferição de glicemia capilar. Aferição da pressão arterial. Administração de medicamentos. Procedimento de inalação. Procedimento para aplicação de injetáveis. Perfuração do lóbulo auricular para colocação de brincos. Simulação de serviços farmacêuticos.
Ética profissional e Cidadania	10	Ética profissional. Situações do dia-a-dia da farmácia. Noções de cidadania e trabalho

6. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

O desenvolvimento do currículo dar-se-á por meio de aulas presenciais teóricas e práticas com atividades dinâmicas e motivacionais (aulas expositivas, sócioindividualizada, demonstrativas, dialogadas) visando à participação e empenho dos alunos durante o processo de ensino e aprendizagem. Além disso, serão realizadas visitas técnicas e práticas laboratoriais.

7. CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

A avaliação será contínua, priorizando aspectos qualitativos relacionados ao processo de aprendizagem e ao desenvolvimento do aluno observado durante a realização das atividades propostas individualmente e/ou em grupo. Ao final de cada Unidade Temática acontecerão atividades avaliativas que se julgar necessário. Serão elas:

- Avaliação Formal;
- Organização de Mapa Conceitual em grupo;
- Autoavaliação (que abordará questões quanto a sua participação, pontualidade, assiduidade, comportamento, solidariedade e empenho, dedicação e tempo de



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA
CONSELHO SUPERIOR

estudo dedicado às atividades do curso);

d) Estudos Dirigidos ou Relatórios;

8. PESSOAL DOCENTE

PROFISSIONAIS	FORMAÇÃO
DOCENTES	Bacharel e/ou Licenciado em Matemática ou Licenciado em Estatística.
	Bacharel e/ou Licenciado em Letras.
	Bacharel e/ou Licenciado em Biomedicina, Enfermagem, Farmácia ou áreas afins
	Bacharel em Psicologia

9. EXPEDIÇÃO DE CERTIFICADO

Os Certificados do Curso de Balconista de Farmácia serão emitidos pelos *campi* do IFRR de acordo com o Guia dos Cursos FIC do PRONATEC.

Terá direito ao recebimento de Certificado de Formação Inicial e Continuada de Balconista de Farmácia todo estudante que concluir todos os componentes curriculares do curso proposto, atingir a nota 60 e ter 75% de frequência no curso.

10. INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

As instalações disponíveis para o curso deverão ser: salas de aula com projetor multimídia, laboratórios de informática, sala de teleconferência, auditório, almoxarifado e biblioteca.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA
CONSELHO SUPERIOR

11. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. **Guia PRONATEC de Formação Inicial e Continuada 2012**. Disponível em:
<<http://pronatec.mec.gov.br/fic/>>. Acesso em 01 abr. 2013.

CAETANO, Norival. **BPR –Guia de Remédios**. 9. ed. São Paulo: Escala, 2009. 752 p.

JUNIOR, Euclides Ramos Fernandes. **Guia Prático de Primeiros Socorros**. São Paulo:

Grupo Saúde e Vida, 2005. 200 p.

KATZUNG, Bertram G. **Farmacologia -Básica e Clínica (LANGE)**10. Ed. Porto Alegre: Artmed, 2010. 1060 p.

KLAASSEN, C.D. & WATKINS III, J.B. **Fundamentos em Toxicologia de Casarett e Doull** . 2ed. Porto Alegre: AMGH, 2012. 460p.

RANG, H. P. et al. **Farmacologia**.7. Ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2012. 808 p.

RENÉE, A.W. **Fundamentos de Farmacologia para Técnico em Farmácia**. 1ªed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2011. 354p.

ROSALES, Santiago. **Prevenção e Primeiros Socorros: Saúde**. São Paulo: Grupo Cultural SA, v. 1, 2007. 246 p.

SCHELLACK, G. **Farmacologia** – uma abordagem didática.1ªed. Curitiba: Editora Fundamento, 2005. 190p.

TORTORA, G. J.; GRABOWSKI, S. R. **Corpo Humano: Fundamentos de Anatomia e Fisiologia** 6ª ed. Porto Alegre: ArtMed, 2006. 718p.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE VIÇOSA - CAMPUS UFV - FLORESTAL . **Projeto Pedagógico do Curso de Formação Inicial e Continuada**. Disponível em:
www.ufv.florestal.gov.br